

OROSHÁZAGLAS - Általános Üzleti Feltételek

02-es változat 2011 december 31-től érvényes

Általános feltételek:

Az OROSHÁZAGLAS Kft. valamennyi szállítása és szolgáltatása kizárólag az alábbi szállítási és fizetési feltételek szerint történik. A megrendelő eltérő feltételei csak akkor kötik az OROSHÁZAGLAS Kft.-t, ha azokat írásban elfogadta. Az alábbiakban nem rögzített vagy azoktól eltérő feltételeket a mindenkor ajánlat illetve rendelés-visszaigazolás tartalmazza (szállítási határidő, árengedmények, szállítási paritás, stb.) A megbízó a megrendeléssel és az OROSHÁZAGLAS Kft. visszaigazolásának elfogadásával tudomásul veszi az OROSHÁZAGLAS Kft. feltételeit.

2. Megrendelés

A méreteket kérjük mindenkor mm-ben, szélesség, magasság, vastagság sorrendben megadni.

Hengerelt üvegnél a mintázott oldal pozíciójának, a minta futásának, bevonatos üvegnél a bevonat pozíciójának meghatározása is szükséges.

3. Megrendelés visszaigazolása:

A rendelés feltételeinek megléte esetén tájékoztatjuk tisztelt vendőinket minden körülményről (csomagolás, határidő, stb.,) egyúttal visszaigazoljuk a megadott méreteket is ellenőrzés céljából. A megrendelő által küldött rajz vizsgálata az OROSHÁZAGLAS Kft. részéről csak a gyárthatóság megítélésére korlátozódik. Annak egyértelműségéért úgy műszaki, mint egyéb információk vonatkozásában megrendelő felel. A megrendelő hallgatólagos beleegyezése a feltételek elfogadását jelenti. A vevő nyilvánvaló nyomtatási, gépelési és számolási hibái nem kötelezik az OROSHÁZAGLAS Kft.-t teljesítésre és azokból eredő károk megtérítésére. A megrendelés visszaigazolása után a számlázási cím nem módosítható. A rendelésigazolás tartalmazza a hivatkozást a kölcsönösen elfogadott minőségügyi megállapodásra. A hivatkozott minőségügyi szabványok, vagy belső szabályzások megtalálhatóak az OROSHÁZAGLAS honlapján (www.orphazaglas.hu).

3.1. Területszámítás:

Az éllhossz számítása 300 mm-re való felkerekítéssel történik. A legkisebb számlázandó terület 0,3 m² táblánként. Különleges formákra a befoglaló derékszögű négyszög területe a számítási alap.

3.2. Különleges formák:

Alakos üvegeknél felárat számítunk fel. Megrendelés és sablon közti eltérés esetén a sablon mérete a meghatározó. Alakos üvegek rendelésekor kérjük a gyártásra alkalmas sablon megküldését. Sablon készítését nálunk is megrendelheti, melyért díjat számítunk fel. Sablon alapján gyártandó üvegek esetében minden esetben un. sablonozási díjat számítunk fel. Amennyiben az alakos üvegek megrendelése elektronikus formában, pl. dxf fájl formátumú melléklettel, vagy beméretezett gyártási rajz megküldésével történik, abban az esetben sablonozási díjat nem számítunk fel.

3.3. Élmegmunkálás

Az edzett üvegek esetében alapértelmezésben az élek zároltak, így optikailag kifogástalan élek nem garantálhatók. Más jellegű élmegmunkálás külön kérésre történik díj felszámítása mellett, a minimális számítási éllhossz 300 mm.

3.4. Bér munka:

A megrendelés felvétele után értesítjük a vevőt írásban (megrendelés visszaigazolás) a gyártás időpontjáról. A megrendelésben pontosan specifikálni kell a továbbfeldolgozásra küldött üvegek fajtáját, mennyiségét, egyéb szükséges paramétereit. A beérkezett üvegeket csak mennyiségileg vesszük át, a minőségi átvétel a gyártás megkezdésekor történik. Minőséghiba esetén a gyártást felfüggesztjük, a hibásnak minősített üvegekről a MEO jegyzőkönyvet vesz fel, melyet a vevőnek megküldünk. A rendelésfelvétel egyéb feltételei a 2. és 3. pontok szerint. Szolgáltatásként vállaljuk a vevő által hozott üvegek bérérdését, mely üvegekre a siktól való eltérés a törésre vonatkozóan felelősséget nem vállalunk. Az üveg készre megmunkált és tisztított kell legyen. Szervezési okokból a gyártás ellenőrzése és reklamáció a partner részéről nem lehetséges. A bérérdés során eltört táblák is számlázásra kerülnek. Bér laminálás esetén a laminált szerkezetbe zárt vevő által beszállított anyagok károsodása, vagy megsemmisülése esetén az okozott kárért felelősséget nem vállalunk. A laminált szerkezetekbe a vevő által beszállított anyagok továbbá nem ellenőrzöttek gáz, vagy pára kibocsátásra. Ilyen kibocsátások buborékképződéshez vezethetnek, amiért felelősséget nem vállalunk.

4. Megrendelés módosítása, vagy törlése

Megrendelés visszaigazolása után csak a változtatás költségeinek leszámlázása mellett lehetséges módosítás, és csak akkor, ha az üvegek vágása még nem történt meg.

Már visszaigazolt megrendelés törlése esetén vevő köteles a törlés időpontjáig felmerült költségeket megtéríteni, a már elkészült, vagy félkész termékeket elszállítani, vagy megsemmisítésükről gondoskodni.

5. Árak, fizetési feltételek:

Az OROSHÁZAGLAS Kft. árpolitikája által meghatározott, kalkulációs szisztema alapján számított nem fix árak, az ÁFA-t nem tartalmazzák.

Fizetési feltétel megegyezés szerint. A fizetési feltétel részét képezi a vevő – OROSHÁZAGLAS Kft. saját kockázat elbírálási rendszere alapján megállapított - hitellimitje. Utólagos fizetésnél késedelem esetén a fizetendő késedelmi kamat a jegybanki alapkamat kétszerese.

A fizetés ellenőrvetések miatti visszatartását vagy felszámítását az OROSHÁZAGLAS Kft. nem fogadja el. A fizetéseket mindig az eladó által meghatározott számlára és banknál kell teljesíteni, a számlán közölt határidőknél belül, átutalási vagy átváltási veszteségektől mentesen.

Megrendelő vállalja, hogy az OROSHÁZAGLAS Kft. számláit az azon feltüntetett határidőn belül akkor is átutalja, ha azzal kapcsolatban bármilyen jogos reklamációja van. Az átutalásra vonatkozóan a jogos reklamációnak sincs halasztó hatálya!

6. Csomagolás rakodás

Termékeinket csomagolás nélkül, faladában, konténerbe csomagolva illetve egy – vagy többutas állványon adjuk ki. A többutas állványokat és a hozzá tartozó üvegrögzítő spanifereket kiszámlázzuk. A 30 naptári napon belül visszaszolgáltatót állványt visszavásároljuk azok állapotától függő áron. Faladákért külön díjat számolunk fel. Faladát nem váltunk vissza. Csomagolás nélküli termékek esetében az áru szállítási és rakodási közbeni töréséért, vagy a sérülésekért (beleértve az áru sérülést, személyi sérülést és más tulajdon sérülését is), a felelősség a vevőt terheli. Az EU normákat meghaladó súlyú üvegek rakodását kézi rakodással nem szabad végezni. Az ilyen súlyú üvegek gépi rakodása targoncával történik. Ilyen esetben a vevő szállítójárműve targoncás rakodásra alkalmas kell legyen.

7. Szállítási határidő:

Az általunk megadott szállítási határidők betartására törekszünk, egyébként ezek a határidők kötelezettség nélküliek. Feltételekhez és szankciókhoz kötött terminusok külön szerződésben rögzítendők. Fizetési késedelem, vagy hitellimit túllépés esetén OROSHÁZAGLAS Kft minden további jogkövetkezmény nélkül leállíthatja a szállításokat. A számla kiegyenlítése után a szállítás újraindítása csak az új helyzetnek megfelelő kapacitás lekötés, és ennek megfelelő termelési programba állítás feltételei szerint lehetséges.

8. Tárolási díj:

A megrendelés visszaigazolásában közölt napon lehetséges a termék elszállítása. Ezen határon letelte után 5 munkanapos túrelmi időt figyelembe véve az el nem szállított árukért tárolási díjat számítunk fel. Mértéke heti 3%. Minden megkezdett hét egésznek számít. Vetítési alap az el nem szállított áru értéke.

9. Szállítás:

Alapértelmezésben minden szerződési feltételünk ex Works paritású. Vevő kérésére külön díj felszámítása mellett vállaljuk a fuvszervezést. A szállítási határidő akkor teljesül, ha a lejáratokor a szállítási tárgya az OROSHÁZAGLAS Kft-t már elhagyta, vagy a szállítási készenléte a megrendelővel már közölték. Rész szállítás (és azon alapul rész számlázás) megengedett. A szállítási határidő meghosszabbodik, ha olyan hátrálható tényezők lépnek fel, amelyek vis majorra vezethetők vissza. Ez akkor is érvényes, ha az előre nem látható hátrálható tényezők és körülmények az alvállalkozóknál lépnek fel.

Ellenkező megállapodás hiányában az áru a vevő kockázatára szállítjuk. Az eladó nem felel a szállító miatti késedelmért, az áru elvesztéséért vagy károsodásáért. Az igényeket a sérült áru átvételétől számított elvárható időn belül (max. 8 naptári nap) kell benyújtani az eladónak.

10. Tulajdonjog fenntartása:

Az áruk az eladó tulajdonában maradnak a számla teljes kiegyenlítéséig. A vevő köteles meggyőződni arról, hogy az áruk könnyen azonosíthatók maradjanak, és visel minden kockázatot az elvesztésükért vagy értékcsökkenésükért, miután az eladó átadja neki azokat. A vételár teljes kiegyenlítéséig az eladót akadálytalan bejárás illeti meg a vevő helyiségébe a ki nem fizetett áruk visszaszerzésére.

11. Reklamáció:

Az árukat fenntartás nélkül elfogadottnak kell tekinteni, ha a vevő az átvételtől számított elvárható időn belül (max. 8 naptári nap) nem él kifogással. Azt követően az eladó nem fogad el kifogást. Bárminemű kifogást csak írásban fogadunk el, melynek kivizsgálása reklamációs ügyrendi szabályzatunk szerint történik. A már továbbfeldolgozott vagy beépített termékekre nem fogadunk el reklamációt. A szállítás során történt sérülést azonnal írásban jelezni kell. A Vevő kérésére nem logózott edzett üvegek, edzett állapotára vonatkozó reklamációt, kártérítési igényt (mivel így, a visszakereshetőség nem biztosított) OROSHÁZAGLAS Kft nem fogad el, valamint felelősséget sem vállal !

Elfogadott reklamáció esetén kötelezettségünk csak a díjmentes cserére terjed ki, pótlólagos igény, járulékos költségek megfizetése nem lehetséges.

Elutasított reklamáció esetén a kivizsgálás teljes költsége a reklamálót terheli.

Szerződő felek egymás közötti jogviták eldöntésére az Orosházi Városi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

12. Garancia:

Az eladó nem fogad el reklamációt, ha az áruk alkalmazási feltételei nem felelnek meg a szakmai szabványoknak és az eladó utasításának. A vevőnek biztosítani kell magát arról, hogy ezekről teljes mértékben tájékozottak. Amennyiben olyan hiba fordul elő, melyért az eladó felelős, eladó kötelezettsége kizárólag a hibás áru térítésmentes kicserélésre korlátozódik, és nem visel semmilyen kapcsolódó felelősséget (pl.: munkabér, hőszigetelési, üvegezési, kicserélési, állványozási, vagy bármely egyéb költséget). Nem fogad el következménykárokat. Garancia: hőszigetelő üvegre beparázódás ellen 5 év, beépítési anyagokra 1 év, edzett üvegre annak műszaki jellemzői miatt a vevőnek, vagy szállítónak való átadásig.

13. Megengedett eltérések, szabványok és tűrések:

Más írásban elfogadott minőségi megállapodás híján minden anyagot az eladó szabvány gyakorlata szerint állítanak elő. Minden anyagra a kereskedelmi szokványokkal és bevett gyakorlati összhangban álló módosítások és tűréshatárok vonatkoznak, a méretre, vastagságra, súlyra, egyenességre, összetételre, műszaki és optikai tulajdonságra, egyenletességre, felületre, színre, belső tulajdonságokra, minőségre, tűréshatároktól való eltérésre, valamint a gyakorlati teszteszt és bizonyos mértékű különbségekre. A vonatkozó szabványok és műszaki előírások megtalálhatóak az OROSHÁZAGLAS honlapján (www.orphazaglas.hu).

A kiszállított termékek kismértékű, de szemmel látható színeltéréseket mutathatnak, ha a megrendelő nem egy gyártási kampányban rendel meg az adott terméket. Ennek oka hogy, mind az alapüveg gyártója, mind a festékgyártó, mind a laminált fólia gyártója – a gyártás jellegéből adódóan - színazonosságot csak akkor garantál, ha a megrendelésben az adott projektre igényelt teljes várható mennyiség fel van tüntetve, hiszen csak így biztosítható az egy kampányban történő legyártás. Egy projekt során tehát, az előre nem látott pótmegrendelések, vagy későbbi töréspótlások esetén a kiszállított termék színeltérést mutathat az eredetileg leszállított termékekhez képest. Későbbi töréspótlások esetén a probléma még fokozottabban jelentkezik miután mind a fóliák, mind a festékekanyagok öregedések során kismértékben változtatják színüket. Ilyen okból származó hibákért felelősséget nem vállalunk.

**OROSHÁZAGLAS Kft., Telephely: 5900 Orosháza, Csorvási út 39. Tel.: +36 68 419 419, Fax: +36 68 419 429
Székhely: 1164 Budapest Csókakő u 27.**