

# OROSHÁZA GLAS - Általános Üzleti Feltételek

03-as változat 2012 június 1-től érvényes

## Általános feltételek:

Az OROSHÁZA GLAS Kft. valamennyi szállítása és szolgáltatása kizárólag az alábbi szállítási és fizetési feltételek szerint történik. A megrendelő eltérő feltételei csak akkor kötik az OROSHÁZA GLAS Kft.-t, ha azokat írásban elfogadta. Az alábbiakban nem rögzített vagy azoktól eltérő feltételeket a mindenkor ajánlat illetve rendelés-visszaigazolás tartalmazza (szállítási határidő, árengedmények, szállítási paritás, stb.) A megbízó a megrendeléssel és az OROSHÁZA GLAS Kft. visszaigazolásának elfogadásával tudomásul veszi az OROSHÁZA GLAS Kft. feltételeit.

## 2. Megrendelés

A méreteket kérjük mindenkor mm-ben, szélesség, magasság, vastagság sorrendben megadni.

Hengerelt üvegnél a mintázott oldal pozíciójának, a minta futásának, bevonatos üvegnél a bevonat pozíciójának meghatározása is szükséges.

## 3. Megrendelés visszaigazolása:

A rendelés feltételeinek megjelése esetén tájékoztatjuk tisztelt vevőinket minden körülményről (csomagolás, határidő, stb.) egyúttal visszaigazoljuk a megadott méreteket is ellenőrzés céljából. A megrendelő által küldött rajz vizsgálata az OROSHÁZA GLAS Kft. részéről csak a gyárthatóság megítélésére korlátozódik. Annak egyértelműségéért úgy műszaki, mint egyéb információk vonatkozásában megrendelő felel. A megrendelő hallgatolagos belegevezése a feltételek elfogadását jelenti. A vevő nyilvánvaló nyomtatási, gépelési és számolási hibái nem kötelezik az OROSHÁZA GLAS Kft.-t teljesítésre és azokból eredő károk megtérítésére. A megrendelés visszaigazolása után a számlázási cím nem módosítható. A rendelésigazolás tartalmazza a hivatkozást a kölcsönösen elfogadott minőségügyi megállapodásra. A hivatkozott minőségügyi szabványok, vagy belső szabályzások megtalálhatóak az OROSHÁZA GLAS honlapján ([www.oroszaglas.hu](http://www.oroszaglas.hu)).

## 3.1. Területszámítás:

Az éllhossz számítása 300 mm-re való felkerekítéssel történik. A legkisebb számlázandó terület 0,3 m<sup>2</sup> táblánként. Különleges formákra a befoglaló derékszögű négyszög területe a számítási alap.

## 3.2. Különleges formák:

Alakos üvegeknél felárát számítunk fel. Megrendelés és sablon közti eltérés esetén a sablon mérete a meghatározó. Alakos üvegek rendelésekor kérjük a gyártásra alkalmas sablon megküldését. Sablon készítése nálunk is megrendelhető, melyért díjat számítunk fel. Sablon alapján gyártandó üvegek esetében minden esetben ún. sablonozási díjat számítunk fel. Amennyiben az alakos üvegek megrendelése elektronikus formában, pl. dxf fájl formátumú melléklettel, vagy beméretezett gyártási rajz megküldésével történik, abban az esetben sablonozási díjat nem számítunk fel.

## 3.3. Élmegmunkálás

Az edzett üvegek esetében alapértelmezésben az élek zámoltak, így optikailag kifogástalan élek nem garantálhatók. Más jellegű élmegmunkálás külön kérésre történik díj felszámítása mellett, a minimális számítás éllhossz 300 mm.

## 3.4. Bémunka:

A megrendelés felvétele után értesítjük a vevőt írásban (megrendelés visszaigazolás) a gyártás időpontjáról. A megrendelésben pontosan specifikálni kell a továbbfeldolgozásra küldött üvegek fajtáját, mennyiségét, egyéb szükséges paramétereit. A beérkezett üvegeket csak mennyiségileg vesszük át. A rendelésvétel egyeb feltételei a 2. és 3. pontok szerint. Szolgáltatásként vállaljuk a vevő által hozott üvegek bérredzését, mely üvegekre a síktól való eltérés a törésre vonatkozóan felelősséget nem vállalunk. Az üveg készre megmunkált és tisztított kell legyen. Szervezési okokból a gyártás ellenőrzése a partner részéről nem lehetséges. A bérredzés során eltört táblák edzési díjai is számlázásra kerülnek, az összetört üvegekért OHG nem tartozik garanciával. Bér laminálás esetén a laminált szerkezetbe zárt vevő által beszállított anyagok károsodása, vagy megsemmisülése esetén az okozott kártérítést felelősséget nem vállalunk. A laminált szerkezetekbe a vevő által beszállított anyagok továbbá nem ellenőrzöttek gáz, vagy pára kibocsátásra. Ilyen kibocsátások buborékképződéshez vezethetnek, amiért felelősséget nem vállalunk.

## 4. Megrendelés módosítása, vagy törlése

Megrendelés visszaigazolása után csak a változtatás költségeinek leszámlázása mellett lehetséges módosítás, és csak akkor, ha az üvegek vágása még nem történt meg.

Már visszaigazolt megrendelés törlése esetén vevő köteles a törlés időpontjáig felmerült költségeket megtéríteni, a már elkészült, vagy félkész termékeket elszállítani, vagy megsemmisítésükért gondoskodni.

## 5. Árak, fizetési feltételek:

Az OROSHÁZA GLAS Kft. árpolitikája által meghatározott, kalkulációs szisztéma alapján számított nem fix árak, az ÁFA-t nem tartalmazzák.

Fizetési feltétel megegyezés szerint. A fizetési feltétel részét képezi a vevő – OROSHÁZA GLAS Kft. saját kockázat elbírálási rendszere alapján megállapított - hitellimitje. Utólagos fizetésnél késedelem esetén a fizetendő késedelmi kamat a jegybanki alapkamat kétszerese.

A fizetés ellenkövetelések miatti visszatartását vagy felszámítását az OROSHÁZA GLAS Kft. nem fogadja el. A fizetéseket mindig az eladó által meghatározott számlára és banknál kell teljesíteni, a számlán közölt határidőkön belül, átutalási vagy átváltási veszteségektől mentesen.

Megrendelő vállalja, hogy az OROSHÁZA GLAS Kft. számláit az azon feltüntetett határidőn belül akkor is átutalja, ha azzal kapcsolatban bármilyen jogos reklamációja van. Az átutalásra vonatkozóan a jogos reklamációnak sincs halasztó hatálya!

## 6. Csomagolás rakodás

Termékeinket csomagolás nélkül, faládában, konténerbe csomagolva illetve egy – vagy többutas állványon adjuk ki. A többutas állványokat és a hozzá tartozó üvegrögzítő spanifereket kiszámlázzuk. A 30 naptári napon belül visszaszolgáltatót állványt visszavásároljuk azok állapotától függő áron. Faládáért külön díjat számolunk fel. Faládát nem váltunk vissza. Csomagolás nélküli termékek esetében az áru szállítás és rakodás közbeni töréséért, vagy a sérülésekért (beleértve az áru sérülését, személyi sérülést és más tulajdon sérülését is), a felelősség a vevőt terheli. Az EU normákat meghaladó súlyú üvegek rakodását kézi rakodással nem szabad végezni. Az ilyen súlyú üvegek gépi rakodása targoncával történik. Ilyen esetben a vevő szállítójárműve targoncás rakodásra alkalmas kell legyen.

## 7. Szállítási határidő:

Az általunk megadott szállítási határidők betartására törekszünk, egyébként ezek a határidők kötelezettség nélküliek. Feltételekhez kötött terminusok külön szerződésben rögzítendők. Fizetési késedelem, vagy hitellimit túllépés esetén OROSHÁZA GLAS Kft minden további jogkövetkezmény nélkül leállíthatja a szállításokat. A számla kiegyenlítése után a szállítás újraindítása csak az új helyzetnek megfelelő kapacitás lekötés, és ennek megfelelő termelési programba állítás feltételei szerint lehetséges.

## 8. Tárolási díj:

A megrendelés visszaigazolásában közölt napon lehetséges a termék elszállítása. Ezen határnap letelte után 5 munkanapos túrelmi időt figyelembe véve az el nem szállított árukért tárolási díjat számítunk fel. Mértéke heti 3%. Minden megkezdett hét egésznek számít. Vétetési alap az el nem szállított áru értéke.

## 9. Szállítás:

Alapértelmezésben minden szerződési feltételünk ex Works paritású. Vevő kérésére külön díj felszámítása mellett vállaljuk a fuvszervezést. A szállítási határidő akkor teljesül, ha a lejáratokor a szállítási tárgya az OROSHÁZA GLAS Kft.-t már elhagyta, vagy a szállítási készletet a megrendelővel már közölték. Rész szállítás (és azon alapul rész számlázás) megengedett. A szállítási határidő meghosszabbodik, ha olyan hátráltató tényezők lépnek fel, amelyek vis majorra vezethetők vissza. Ez akkor is érvényes, ha az előre nem látható hátráltató tényezők és körülmények az alvállalkozóknál lépnek fel.

Ellenkező megállapodás hiányában az árut a vevő kockázatára szállítjuk. Az eladó nem felel a szállító miatti késedelmért, az áru elvesztéséért vagy károsodásáért. Az igényeket a sérült áru átvételétől számított elvárható időn belül (max. 8 naptári nap) kell benyújtani az eladónak.

## 10. Tulajdonjog fenntartása:

Az áruk az eladó tulajdonában maradnak a számla teljes kiegyenlítéséig. A vevő köteles meggyőződni arról, hogy az áruk könnyen azonosíthatók maradjanak, és visel minden kockázatot az elvesztésükért vagy értékcsökkenésükért, miután az eladó átadja neki azokat. A vételár teljes kiegyenlítéséig az eladót akadálytalan bejárás illeti meg a vevő helységébe a ki nem fizetett áruk visszaszerzésére.

## 11. Reklamáció:

Az árukat fenntartás nélkül elfogadottnak kell tekinteni, ha a vevő az átvételől számított elvárható időn belül (max. 8 naptári nap) nem él kifogással. Azt követően az eladó nem fogad el kifogást. Bármilyen kifogást csak írásban fogadunk el, melynek kivizsgálása reklamációs ügyrendi szabályzatunk szerint történik. A már továbbfeldolgozott vagy beépített termékekre nem fogadunk el reklamációt. A szállítás során történt sérülést azonnal írásban jelezni kell. A Vevő kérésére nem logózott edzett üvegek, edzett állapotára vonatkozó reklamációt, kártérítési igényt (mivel így, a visszakereshetőség nem biztosított) OROSHÁZA GLAS Kft nem fogad el, valamint felelősséget sem vállal !

Elfogadott reklamáció esetén kötelezettségünk csak a díjmentes cserére terjed ki, pótlólagos igény, járulékos költségek megfizetése nem lehetséges.

Elutasított reklamáció esetén a kivizsgálás teljes költsége a reklamálót terheli.

Szerződő felek egymás közötti jogviták eldöntésére az Orosházi Városi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

## 12. Garancia:

Az eladó nem fogad el reklamációt, ha az áruk alkalmazási feltételei nem felelnek meg a szakmai szabványoknak és az eladó utasításának. A vevőnek biztosítani kell magát arról, hogy ezekről teljes mértékben tájékozottak. Amennyiben olyan hiba fordul elő, melyért az eladó felelős, eladó kötelezettsége kizárólag a hibás áru térítésmentes kicserélésre korlátozódik, és nem visel semmilyen kapcsolódó felelősséget (pl.: munkabér, hőszigetelési, üvegezési, kicserélési, állványozási, vagy bármely egyéb költséget). Nem fogad el következménykárokat. Garancia: hőszigetelő üvegre beparásodás ellen 5 év, beépítési anyagokra 1 év, edzett üvegre annak műszaki jellemzői miatt a vevőnek, vagy szállítónak való átadásig.

## 13. Megengedett eltérések, szabványok és tűrések:

Más írásban elfogadott minőségi megállapodás híján minden anyagot az eladó szabvány gyakorlata szerint állítanak elő. Minden anyagra a kereskedelmi szokványokkal és bevett gyakorlati összhangban álló módosítások és tűrőhatárok vonatkoznak, a méretre, vastagságra, súlyra, egyenességre, összetételre, műszaki és optikai tulajdonságra, egyenletességre, felületre, színre, belső tulajdonságokra, minőségre, tűrőhatároktól való eltérésre, valamint a gyakorlati tesztes és bevizsgálási módszerekből következő különbségekre. A vonatkozó szabványok és műszaki előírások megtalálhatóak az OROSHÁZA GLAS honlapján ([www.oroszaglas.hu](http://www.oroszaglas.hu)).

A kiszállított termékek kismértékű, de szemmel látható színeltéréseket mutathatnak, ha a megrendelő nem egy gyártási kampányban rendel meg az adott terméket. Ennek oka hogy, mind az alapüveg gyártója, mind a festékgyártó, mind a laminált fólia gyártója – a gyártás jellegéből adódóan - színazonosságot csak akkor garantál, ha a megrendelésben az adott projektre igényelt teljes várható mennyiség fel van tüntetve, hiszen csak így biztosítható az egy kampányban történő legyártás. Egy projekt során tehát, az előre nem látott pótmegrendelések, vagy későbbi töréspótlások esetén a kiszállított termék színeltérést mutathat az eredetileg leszállított termékekhez képest. Későbbi töréspótlások esetén a probléma még fokozottabban jelentkezik miután mind a fóliák, mind a festékanyagok öregedésük során kismértékben változtatják színüket. Ilyen okból származó hibákért felelősséget nem vállalunk.

**OROSHÁZA GLAS Kft., Telephely: 5900 Orosháza, Csorvási út 39. Tel.: +36 68 419 419, Fax: +36 68 419 429  
Székhely: 1164 Budapest Csókakő u 27.**