

**OROSHÁZAGLAS Kft. - Általános Üzleti Feltételek**  
**13-as változat 2023. január 16-tól érvényes**

Page 1 of 15

## 1. Általános feltételek

Az OROSHÁZAGLAS Kft. valamennyi szállítása és szolgáltatása kizárólag az alábbi üzleti feltételek szerint történik. A megrendelő eltérő feltételei csak akkor kötik az OROSHÁZAGLAS Kft-t, ha azokat írásban elfogadta.

Az alábbiakban nem rögzített vagy azoktól eltérő feltételeket a mindenkorin árajánlat, szerződés/megrendelés (amelyik létezik), illetve rendelés-visszaigazolás tartalmazza (szállítási határidő, árengedmények, szállítási paritás, stb.)

A megbízó a megrendeléssel, és/vagy az OROSHÁZAGLAS Kft. visszaigazolásának elfogadásával, és/vagy a szállított áru átvételével ismeri el és fogadja el az OROSHÁZAGLAS Kft. Á.Ü.F. hatályát a konkrét szerződéses jogviszonyra.

## 2. Megrendelés

Minden megrendelés alapját a következők képezik:

- maga a szerződés és/vagy megrendelés,
- az árajánlat
- az Általános Üzleti Feltételek, (Elérhető: [www.oroshazaglas.hu](http://www.oroshazaglas.hu))
- az OROSHÁZAGLAS Kft. mindenkor érvényes Műszaki és Alkalmazástechnikai Feltételek (Elérhető: [www.oroshazaglas.hu](http://www.oroshazaglas.hu)).
- az OROSHÁZAGLAS Kft. mindenkor érvényes Minőség és Környezetpolitikája (Elérhető: [www.oroshazaglas.hu](http://www.oroshazaglas.hu)).
- az idevágó szabványok (pl. EN, BN, ISO, BS, NF, stb.), irányelvek (pl. TRAV, TRLV, TRPV, BF, IFT, stb.) rendelkezései.

Amennyiben a felsorolt rendelkezések között ellentmondás állna fenn, a fent megadott sorrend az irányadó.

A méreteket mindenkor mm-ben, szélesség, magasság, vastagság sorrendben kell megadni.

Hengerelt üvegnél a mintázott oldal pozíciójának, a minta futásának, bevonatos üvegnél a bevonat pozíciójának meghatározása is szükséges.

### 2.1 Vevő első rendelése = első minta

- A szerszámozási költséget az első mintabenyújtás során terheljük ki. Ilyenek a sziták, speciális üvegmegmunkáló szerszámok, munkadarab megfogók, mérőeszközök stb.
- Az első mintára megrendelést kell a vevőnek küldenie. Ennek hiányában nem kezdjük el a kísérleti gyártás.
- Az első minta megrendeléssel együtt beérkező széria megrendelések befogadását és visszaigazolását csak az első minta elfogadása után tesszük meg. Ettől eltérni csak



Típusvizsgálat /Type test



**OROSHÁZA GLAS Kft. - Általános Üzleti Feltételek**  
**13-as változat 2023. január 16-tól érvényes**

Page 2 of 15

akkor tudunk, ha a vevő írásban kifejezetten és egyértelműen vállalja a teljes anyagi felelősséget az összes leszállított darabért, függetlenül attól, hogy a termék minősége milyen. Ugyanis a hiba jellege ilyen esetben nem szükségképpen függ össze a rajzi változtatás nyilvánvaló következményeivel, miután a gyártástechnológia változás, előzetesen nem várt negatív hatásokat is eredményezhet. Tehát egy nyilvánvaló karc, vagy egy általános feltételek között nem elfogadott kagyló, vagy akár nyilvánvaló anyaghiba, kosz az üvegek között stb. esetében is fizeti a teljes leszállított szériát, és lemond a reklamációs jogáról. OROSHÁZA GLAS Kft. nem támogatja a széria megrendelését a minta elfogadása előtt

- Az első minta visszaigazolt dátuma nem jelent jó darabot. Egyedüli kötelezettségünk, hogy a visszaigazolt időpontra mintát biztosítsunk. Sikertelen mintabenyújtás esetén, ha vállaljuk a további kísérletezést, akkor új mintabenyújtási időpontot fogunk megadni. De lehetőségünk van a vevő értesítése mellett a projekt befejezésére is.
- Ha az első minta sikertelensége miatt arra a következtetésre jutunk, hogy pótszerszámozás szükséges, akkor ezt a vevőnek ki kell fizetnie ahhoz, hogy újabb minta gyártását megkezdjük.

### **3. Megrendelés visszaigazolása**

A rendelés feltételeinek megléte esetén megrendelés visszaigazolást küldünk vevőinknek, amelyben informáljuk a teljesítés feltételeiről (csomagolás, határidő, stb.), egyúttal visszaigazoljuk a megadott méreteket is ellenőrzés céljából.

#### **3.1. Területszámítás**

Az él-hossz számítása 300 mm-re való felkerekítéssel történik. A legkisebb számlázandó terület 0,3 m<sup>2</sup> táblánként. Különleges formákra a befoglaló derékszögű négyszög területe a számítási alap.

#### **3.2. Különleges formák**

Alakos üvegeknél felárat számítunk fel. Megrendelés és sablon közti eltérés esetén a sablon mérete a meghatározó. Alakos üvegek rendelésekor kérjük a gyártásra alkalmas sablon megküldését. Sablon készítését nálunk is megrendelheti, melyért díjat számítunk fel. Sablon alapján gyártandó üvegek esetében minden esetben ún. sablonozási díjat számítunk fel. Amennyiben az alakos üvegek megrendelése elektronikus formában, pl. .dxf fájl formátumú melléklettel, vagy beméretezett gyártási rajz megküldésével történik, abban az esetben sablonozási díjat nem számítunk fel.

#### **3.3. Él-megmunkálás**

Az edzett üvegek esetében alapértelmezésben az élek zámoltak, így optikailag kifogástalan élek nem garantálhatók. Más jellegű él-megmunkálás külön kérésre történik díj felszámítása mellett, a minimális számítási él-hossz 300 mm.



Típusvizsgálat /Type test



**OROSházaGLAS Kft. - Általános Üzleti Feltételek**  
**13-as változat 2023. január 16-tól érvényes**

Page 3 of 15

### **3.4. Bér munka**

A megrendelés felvétele után értesítjük a vevőt írásban (megrendelés visszaigazolása) a gyártás előrelátható időpontjáról. A megrendelésben pontosan specifikálni kell a tovább feldolgozásra küldött üvegek fajtáját, mennyiségét, egyéb szükséges paramétereit. A beérkezett üvegeket csak mennyiségileg vesszük át. A rendelésvétel egyéb feltételei a 2. és 3. pontok szerint. Szolgáltatásként vállaljuk a vevő által hozott üvegek bérérdését, mely üvegekre a síktól való eltérés a törésre vonatkozóan felelősséget nem vállalunk. Az üveg készre megmunkált és tisztított kell legyen. Szervezési okokból a gyártás ellenőrzése a partner részéről nem lehetséges. A bérérdés során eltört táblák edzési díjai is számlázásra kerülnek, az összetört üvegeknél OHG nem tartozik garanciával. Bér laminálás esetén a laminált szerkezetbe zárt vevő által beszállított anyagok károsodása, vagy megsemmisülése esetén az okozott kárért felelősséget nem vállalunk. A laminált szerkezetekbe a vevő által beszállított anyagok továbbá nem ellenőrzöttek gáz, vagy pára kibocsátásra. Ilyen kibocsátások buborékképződéshez vezethetnek, amiért felelősséget nem vállalunk.

### **4. A szerződés létrejötte**

A szerződés akkor jön létre, ha OROSházaGLAS Kft. a megrendelés átvételét követően annak visszaigazolásáról írásbeli nyilatkozatot küld a megrendelőnek vagy a megrendelés elfogadását más módon, írásban megerősíti.

Írásbelinek minősül a telefax vagy az E-mail is.

A megrendelő hallgatólagos beleegyezése a rendelés visszaigazolási feltételek elfogadását jelenti, és a szerződés létrejöttét eredményezi.

A megrendelés visszaigazolása után a számlázási cím nem módosítható. A rendelésigazolás tartalmazza a hivatkozást a kölcsönösen elfogadott minőségügyi megállapodásra.

### **5. Tervrajzok és egyéb dokumentumok**

A megrendelő által küldött rajz vizsgálata az OROSházaGLAS Kft. részéről csak a gyárthatóság megítélésére korlátozódik. Annak egyértelműségéért úgy műszaki, mint egyéb információk vonatkozásában megrendelő felel. A vevő nyilvánvaló nyomtatási, gépelési és számolási hibái nem kötelezik OROSházaGLAS Kft-t teljesítésre, és azokból eredő károk megtérítésére.

A megrendelő részére átadott tervrajzok, vázlat(rajz)ok és egyéb technikai adatok, illetve dokumentumok, úgyszintén a minták, katalógusok, prospektusok, illusztrációk stb. minden esetben OROSházaGLAS Kft. szellemi tulajdonában maradnak. Minden harmadik félnek történő átadás, értékesítés, sokszorosítás, terjesztés, valamint nyilvánosságra hozatal csak OROSházaGLAS Kft. kifejezett írásbeli hozzájárulásával történhet.



Típusvizsgálat /Type test



**OROSHÁZA GLAS Kft. - Általános Üzleti Feltételek**  
**13-as változat 2023. január 16-tól érvényes**

Page 4 of 15

**6. Megrendelés módosítása, vagy törlése**

A szerződés módosítása vagy kiegészítése csak OROSHÁZA GLAS Kft. írásbeli hozzájárulásával érvényes.

Megrendelés visszaigazolása után csak a változtatás költségeinek leszámítása mellett lehetséges módosítás.

A megrendelés feldolgozottsági állapotának megfelelő költségek kerülnek számlázásra figyelembe véve a módosítás jellegét és annak hatását.

Már visszaigazolt megrendelés törlése esetén vevő köteles a törlés időpontjáig felmerült költségeket megtéríteni, a már elkészült, vagy félkész termékeket elszállítani, vagy megsemmisítésükről gondoskodni.

Amennyiben a termék értékesítés és szolgáltatás magánszemélyek részére történik úgy a következő feltétel lép életbe: A gyártott termékek egyedi megrendelésre készült termékeknek, a szolgáltatások egyedi megrendelésre nyújtott szolgáltatásoknak minősülnek. A 45/201 (II.26.) Korm. r. 29. § (1) bek. c. pontja alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti elállási és felmondási jogát.

Különösen fontos annak a tudomásul vétele, hogy speciális (bevonatos, laminált, vasmentes, hang gátló, vagy tűz gátló, stb.) üvegek esetében a teljes eredetileg megrendelt alapanyag mennyiségért OROSHÁZA GLAS Kft. kénytelen vásárlási kötelezettséget vállalni, így ez a kötelezettségvállalás a szerződés létrejöttétől az OROSHÁZA GLAS Kft. megrendelőjét is terheli. Hasonló kötelezettségvállalás vonatkozik, speciális fóliákra és üvegfestékekre. Mindezt az indokolja, hogy a szállító vagy speciálisan csak az adott igényre állítja elő az alapanyagot, és/vagy csak a teljes mennyiség egy gyártási szériában történő előállítása esetén tudja biztosítani az anyag azonos tulajdonságait (pld. színazonosság). Ilyen esetekben a megrendelés törlésekor vagy módosításakor OROSHÁZA GLAS Kft. megrendelője teljes anyagi felelősséggel tartozik a megrendelt és/vagy szerződött teljes érintett alapanyagértékért.

**7. Árak, fizetési feltételek**

Az ajánlati árak az OROSHÁZA GLAS Kft. árpolitikája szerint meghatározott, kalkulációs szisztéma alapján számított nem fix árak, az ÁFA-t nem tartalmazzák.

A szerződött árak számítása során OROSHÁZA GLAS Kft. azt feltételezi, hogy ajánlatának egyes elemei változatlanok maradnak. A feltételek változása a gyártási költségek változását, és ennek eredményeként az eladási árat módosíthatja.

Ilyen feltételváltozások lehetnek jellemzően, de nem kizárólagosan:

- Az ajánlattól eltérő szállítási ütemek (jelentősen hathat a szállítási költségre).



Típusvizsgálat /Type test



## OROSházaGLAS Kft. - Általános Üzleti Feltételek

13-as változat 2023. január 16-tól érvényes Page 5 of 15

- Az ajánlatban megadott feltételezett (előzetes) méretek (ennek kismértékű változása is drasztikus hatású lehet a vágási veszteségre).
- Az együtt gyártható gyártási csomagok jelentős eltérése az ajánlatban megadottól. (jelentősen hat a vágási veszteségre).
- Az összes mennyiségek változása. Növelés esetén jelentősen befolyásolhatja a véghatáridőt és az árat, miután a rendelkezésre álló alapüveg elfogyhat, aminek következő gyártási kampánya hetekkel eltérhet az eredetileg tervezettől. Csökkenés esetén alapanyag vásárlási kötelezettségvállalás jelentkezhet (lásd 6. pont).
- Az munkaterület rendelkezésre bocsátása, és a gyártási információk (pld. méretek) tervezett ütemtől történő eltérése (jelentősen befolyásolhatja a teljesítés határidejét és az árat).
- A megrendelő által szolgáltatott információk a kivitelezés körülményeiről, amelyet OROSházaGLAS Kft. ajánlatadás során a megadott szolgáltatásra vonatkoztatva a helyi körülmények tényleges ismerete nélkül volt kénytelen figyelembe venni.

Fizetési feltétel, ha egyéb megegyezés nincs érvényben a felek között, akkor 30 naptári nap a számlázás dátumától számolva.

A korábbi pénzügyi rendezés miatti engedmény (skonto) érvényességéhez a felek erre vonatkozó külön megállapodása szükséges.

A megrendelő által nyújtott fizetés csak a kifizetett összeg OROSházaGLAS Kft. üzleti számlájára történő beérkezésével minősül teljesítettnek.

Amennyiben a megrendelőnek korábbi szállításokból még fizetési kötelezettségei állnak fenn, ezek a kötelezettségek a keletkezésük időpontjának sorrendjében kerülnek kiegyenlítésre (törlesztési sorrend).

A korábbi pénzügyi rendezés miatti engedményre (skonto) vonatkozó megállapodások teljes egészében érvényüket veszítik, amennyiben a megrendelő a fizetéssel késedelembe esik (részfizetés késedelme is ennek minősül) illetve, ha a megrendelő a többi, már esedékes fizetési kötelezettségét legkésőbb az engedménnyel érintett összeg kifizetésével egyidejűleg nem törleszti.

A megrendelő vagyoni helyzetének jelentős romlása vagy korábbi szolgáltatásokkal vagy szállításokkal kapcsolatos fizetési késedelme esetén OROSházaGLAS Kft. jogosult arra, hogy szerződéses szolgáltatási kötelezettségeit a vételár megrendelő általi teljes kifizetéséig vagy megfelelő biztosíték nyújtásáig megtagadja.

Amennyiben OROSházaGLAS Kft. a szolgáltatását már teljesítette, minden követelése azonnal esedékessé válik; ez elsősorban fizetési késedelem, váltó megtagadása, csekk beváltásának elutasítása vagy csődeljárás megindítása iránti kérelem benyújtása esetére érvényes.

Amennyiben a megrendelő a szerződésben kikötött szolgáltatásával vagy a fizetéssel késedelembe esik, OROSházaGLAS Kft. számára a következő lehetőségek állnak rendelkezésre:



Typusvizsgálat /Type test



## OROSházaGLAS Kft. - Általános Üzleti Feltételek

13-as változat 2023. január 16-tól érvényes Page 6 of 15

- OROSházaGLAS Kft. továbbra is követelheti a teljesítést. Ebben az esetben OROSházaGLAS Kft. jogában áll szolgáltatása teljesítését a hátralékos összeg megrendelő általi kifizetéséig, vagy az egyéb hátralékos szolgáltatás megrendelő általi teljesítéséig visszatartani és/vagy a még hátralékos vételár egészét esedékesé tenni, valamint a késedelem kezdetétől a jegybanki alapkamaton felüli 7%-os késedelmi kamatot felszámolni;
- vagy a szerződéstől írásbeli nyilatkozattal 14 napos póthatáridő kiszabása mellett elállni. Ebben az esetben a megrendelő köteles OROSházaGLAS Kft. felszólítására a már leszállított árukat OROSházaGLAS Kft. visszaszolgáltatni és az árukban beállt esetleges értékcsökkenést, valamint minden olyan költséget megtéríteni, amely OROSházaGLAS Kft. oldalán a szerződés teljesítésével kapcsolatban merült fel. Ezen felül a megrendelő köteles kártérítést fizetni.

A megrendelő nem jogosult arra, hogy bármiféle jogcímből eredő esetleges ellenköveteléseit OROSházaGLAS Kft. követeléseivel szemben beszámítsa.

OROSházaGLAS Kft. az ajánlat elfogadásakor (amennyiben lehetséges) az ajánlati összegnek megfelelő összegű hitelbiztosítást köt meg. Az ezzel kapcsolatos szabályok betartása az üzlet lebonyolítása során kötelező a felek részére.

Amennyiben hitelbiztosítás megkötésére nincs lehetőség, a megrendelő köteles OROSházaGLAS Kft. ilyen irányú kérésére más megfelelő biztosítékot szolgáltatni; ha emiatt a megbízás lebonyolításában bármilyen késedelem állna be, OROSházaGLAS Kft. nem vállal ezért semminemű felelősséget, illetve az ebből eredő késedelmet a szállítási határnapok és határidők számításakor figyelembe kell venni. Amennyiben a megrendelő nem tud a megegyezett időhatáron belül biztosítékot nyújtani, vagy nem tudja azt fenntartani a szerződés időtartamán belül, úgy OROSházaGLAS Kft. jogosult arra, hogy egy már esetleg megkötött szerződéstől elálljon, még hozzá anélkül, hogy bárminemű ebből keletkező költséget állnia kelljen vagy bárminemű ebből eredő következményért felelősséget kelljen vállalnia.

A fizetési feltétel részét képezi továbbá a vevő – OROSházaGLAS Kft. saját kockázat elbírálási rendszere alapján megállapított - hitellimitje.

A fizetéseket mindig az eladó által meghatározott számlára és banknál kell teljesíteni, a számlán közölt határidőkön belül, átutalási vagy átváltási veszteségektől mentesen.

Megrendelő vállalja, hogy az OROSházaGLAS Kft. számláit az azon feltüntetett határidőn belül akkor is átutalja, ha azzal kapcsolatban bármilyen jogos reklamációja van. Az átutalásra vonatkozóan a jogos reklamációnak sincs halasztó hatálya!

### **8. Csomagolás rakodás**

Termékeinket csomagolás nélkül, faládjában, konténerbe csomagolva, illetve egy – vagy több utas



Management System  
ISO 9001:2008  
Valid until:  
2016.11.13.  
www.tuv.com  
ID 9105013300



Management System  
ISO 14001:2004  
valid until:  
2016.06.20.  
www.tuv.com  
ID 9105013300



Típusvizsgálat /Type test



ÉMI  
Építészeti Minőségellenőrző Innovációs Kft.

**OROSházaGLAS Kft. - Általános Üzleti Feltételek**  
**13-as változat 2023. január 16-tól érvényes**

Page 7 of 15

állványon adjuk ki.

A több utas állványokat és a hozzá tartozó üvegrögzítő spanifereket kiszámlázzuk a 8.1 szerint.

Faladákért külön díjat számolunk fel. Faladát nem váltunk vissza.

Csomagolás nélküli termékek esetében az áru kiszolgálása a vevő részére a raktárban biztosított belső szállítóállványon vagy kocsin történik. Ilyen esetben a vevő végzi el az OROSházaGLAS Kft. belső szállítóeszközéről a vevő szállítóeszközére történő átrakodást. Továbbá, OROSházaGLAS Kft. igény esetén targoncás mozgatást biztosít a megrakott vevői egységeket gépjárműre történő felrakására a vevő képviselőjének irányítása alapján. A targoncavezető megtagadhatja a mozgatást, ha a rakatot személyi biztonságot veszélyeztetőnek ítéli meg a targoncás mozgatás szempontjából.

Csomagolás nélküli termékek esetében a szállítás és rakodás közbeni töréséért, vagy a sérülésekért (beleértve az áru sérülését, személyi sérülést és más tulajdon sérülését is), a felelősség a vevőt terheli. Az EU normákat meghaladó súlyú üvegek rakodását kézi rakodással nem szabad végezni. Az ilyen súlyú üvegek gépi rakodása targoncával történik. Ilyen esetben a vevő szállítójárműve targoncás rakodásra alkalmas kell legyen.

### **8.1. Állványok**

Szállításkor a 3 000 mm alatti több utas állványok 1000 EUR/db+ÁFA, míg a 3 000 mm-es és ennél nagyobb több utas állványok 2 500 EUR/db+ÁFA áron kiszámlázásra kerülnek 45 napos fizetési és visszaszolgáltatási határidővel. A kiállított számla kifizetése nélkül a tulajdonjog nem száll át a vevőre, fizetésig az állványok az OROSházaGLAS Kft. tulajdonában maradnak. Visszaszolgáltatáskor jóváíró számla kerül kiállításra. Amennyiben a vevő megvásárolta (kifizette) időközben az állványt, majd későbbiekben felajánlja szerzett tulajdonát OROSházaGLAS Kft részére, úgy OROSházaGLAS Kft. mérlegelni fogja a visszavásárlás lehetőségét és egyedileg dönt erről. OROSházaGLAS Kft. az állványok visszavásárlására nem kötelezhető. Az állványt azon az átadási ponton kell visszaadni, ahol az a szállítási feltétel szerint átadásra került. Az ettől eltérő átadási pontok miatt felmerülő szállítási költség különbözet a vevőt terheli. Az állvány visszaszolgáltatását szállítólevélen átadás-átvétellel igazolni kell. Az állványokért és tartozékaiért, a kiszállítás napját követő 45 naptári nap után, havi számlázással, 4 000 Ft/nap+ÁFA (10 EUR/nap+ÁFA) bérleti díjat számolunk fel a visszaszolgáltatás napjáig. A bérleti díj fizetési feltétele megegyezik a felek között az adott ügyletre érvényben lévő fizetési kondíciókkal. A bérleti díj fizetésével semmiféle az állványra vonatkozóan tulajdonjog szerzés nem történik. Akár az állványok vevő részére történt leszállításakor, akár az állványbérlet bármely időpontjában megvásárolhatók az állványok a kiállított állványszámla kifizetésével. Megvásárlás esetén az állványok a fent említett árakon a Vevő tulajdonába kerülnek. A vásárlás ténye nem mentesíti a vevőt a vásárlás időpontjáig szerződésszerűen kiszámlázott bérleti díjak kifizetése alól. Az állványok és tartozékaik állagmegóvásaért a vevő felel. Sérülés esetén javítási költség kerül kiszámlázásra. A sérülés tényét és jellegét a szállítólevélen átadás-átvételtkor fel kell tüntetni, és ha lehet fotóval dokumentálni.



Típusvizsgálat /Type test



**OROSházaGLAS Kft. - Általános Üzleti Feltételek**  
**13-as változat 2023. január 16-tól érvényes**

Page 8 of 15

**9. Szállítási határidő**

Eltérő megállapodás hiányában a szállítási határidő kalkulációja a következő időpontok közül a legkésőbbivel kezdődik:

- A megrendelés OROSházaGLAS Kft. általi visszaigazolása;
- Amikor a vevő minden rá vonatkozó technikai, kereskedelmi és anyagi feltételt teljesített;
- Amikor OROSházaGLAS Kft. a kikötött, szállítás előtt nyújtandó előleget átvette és/vagy amikor a kikötött garancia OROSházaGLAS Kft., mint kedvezményezett számára megnyitásra került.

OROSházaGLAS Kft. megrendelés visszaigazolásán, illetve az egyéb levelezés során megadott szállítási határnapok pusztán előrelátható szállítási határnapokként értendők és OROSházaGLAS Kft-t nem kötik kötelező jelleggel. Feltételekhez és szankciókhoz kötött terminusok külön szerződésben rögzítendők.

OROSházaGLAS Kft. jogosult előteljesítésre illetve részteljesítésre, valamint részbeni elszámolásra.

OROSházaGLAS Kft. mindent megtesz azért, hogy a kifejezett megállapodás tárgyát képező szállítási határnapokat és határidőket betartsa; amennyiben OROSházaGLAS Kft. e határnapokat és határidőket mégis túllépné, a megrendelő köteles írásban méltányos, legalább kéthetes póthatáridőt nyújtani.

Amennyiben OROSházaGLAS Kft. ezen meghatározott póthatáridőn belül sem teljesít, illetve a teljesítést nem kínálja fel, a megrendelő jogosult a kiszabott póthatáridő lejártától számított 8 napon belül a szerződés késedelmes szolgáltatásra vonatkozó részétől elállni. A megrendelő nem teljesítésből, illetve késedelmes teljesítésből származó kára csak OROSházaGLAS Kft. oldalán fennálló szándékosság, vagy különösen súlyos gondatlanság esetén kerül megtérítésre. OROSházaGLAS Kft. által a megrendelőnek nyújtandó kártérítés felső határa a nem teljesített megrendelés értékének 10%-ában maximalizált, illetve egy ennél alacsonyabb összeg lehet. Ezen túlmenő bármilyen kötbér vagy büntetés felszámítása minden esetben kizárt.

A felek akár egy fix szállítási határidőben, akár abban állapodtak meg, hogy a teljesítés OROSházaGLAS Kft. megrendelő általi teljesítésre való felhívásával (rendelési lehívás megküldése) válik esedékessé, a megrendelő köteles OROSházaGLAS Kft-től a szerződésben szereplő határidőhöz képest legkésőbb 30 napos csúszással lehívni az adott ütem anyagait. OROSházaGLAS Kft. az 30 napos terminus lejárta előtt felszólítást küld a megrendelőnek az anyagok elszállítására, vagy befogadására. Amennyiben a megrendelő csak a megadott csúszással számolt határidő lejártát követően szólítja fel a teljesítésre a szállítót, a szállító betárolási nyilatkozat kiadásával együtt teljes értéken leszámlazza az elkészült, betárolt és el nem szállított árut, illetve az áru tárolásának minden veszélye (pl. törésveszély is) a megrendelőre száll át. Aki emellett az áru raktározásának költségét is köteles állni (lásd. 10-es pont). Az áru értékének számlázása során kiszámlázásra kerülnek az áru által lefoglalt több utas csomagolóeszközök is a 8.1-ben foglaltak szerint, illetve megindul az ott leírt állványbérleti díj számítása is. OROSházaGLAS Kft továbbá jogosult arra, hogy a felmerült



Typusvizsgálat /Type test





## OROSházaGLAS Kft. - Általános Üzleti Feltételek

13-as változat 2023. január 16-tól érvényes Page 9 of 15

többletköltségeket, ideértve a megemelkedett szállítási- és energiaköltségeket is, a megrendelőre hárítsa át. A betárolás alapján kiszámlázott áru és a hozzá kapcsolódó költségek ellenértékét a betárolás napjától számítva, a megrendelésre érvényben lévő fizetési határidő napjait figyelembe véve köteles a vevő kifizetni.

Amennyiben megrendelő az átvételi kötelezettségét illetően késedelembe esik, vagy más módon megsérti azt, illetőleg egyéb együttműködési kötelezettségét nem teljesíti, az OROSházaGLAS Kft. jogában áll követelni a keletkezett károk megtérítését, beleértve az esetlegesen felmerült többletköltségeket is.

Fizetési késedelem, vagy hitellimit túllépés esetén OROSházaGLAS Kft minden további jogkövetkezmény nélkül leállíthatja a szállításokat. A számla kiegyenlítése után a szállítás újraindítása csak az új helyzetnek megfelelő kapacitás lekötés, és ennek megfelelő termelési programba állítás feltételei szerint lehetséges.

### **10. Tárolási díj**

A megrendelés visszaigazolásában közölt napon, vagy a készre jelentési értesítést követően lehetséges a termék elszállítása. A határnap letelte után 30 munkanapos türelmi időt figyelembe véve az el nem szállított árukért tárolási díjat számítunk fel.

Mértéke heti 3%. Minden megkezdett hét egésznek számít. Vetítési alap az el nem szállított áru értéke.

### **11. Szállítás**

Alapértelmezésben minden szerződési feltételünk ex Works paritású. Vevő kérésére külön díj felszámítása mellett vállaljuk a fuvarszervezést. A szállítási határidő akkor teljesül, ha a lejáratakor a szállítás tárgya az OROSházaGLAS Kft.-t már elhagyta, vagy a szállítási készenlétet a megrendelővel már közölték. Rész szállítás (és azon alapul rész számlázás) megengedett. A szállítási határidő meghosszabbodik, ha olyan hátráltató tényezők lépnek fel, amelyek vis majorra vezethetők vissza. Ez akkor is érvényes, ha az előre nem látható hátráltató tényezők és körülmények az alvállalkozóknál lépnek fel.

Ellenkező megállapodás hiányában az árut a vevő kockázatára szállítjuk. Az eladó nem felel a szállító miatti késedelmért, az áru elvesztéséért vagy károsodásáért. Az igényeket a sérült áru átvételétől számított elvárható időn belül (max. 8 naptári nap) kell benyújtani az eladónak.

### **12. Tulajdonjog fenntartása**

OROSházaGLAS Kft. fenntartja a tulajdonjogát az általa szállított vagy előállított árukon egészen addig, amíg a megrendelő minden anyagi kötelezettségét nem teljesíti.



Típusvizsgálat /Type test



## OROSházaGLAS Kft. - Általános Üzleti Feltételek

13-as változat 2023. január 16-tól érvényes

Page 10 of 15

A vevő köteles meggyőződni arról, hogy az áruk könnyen azonosíthatók maradjanak, és visel minden kockázatot az elvesztésükért vagy értékcsökkenésükért, miután az eladó átadja neki azokat.

A megrendelő köteles OROSházaGLAS Kft. tulajdonjogának fenntartásához szükséges formai előírások betartására. Amennyiben harmadik személyek az árun zálogjogot vagy egyéb jogot érvényesítenek, köteles a megrendelő arra, hogy OROSházaGLAS Kft. tulajdonjogát érvényesítse és OROSházaGLAS Kft-t erről késedelem nélkül értesítse.

A megrendelő jogosult arra, hogy rendes üzletmenet keretei között a tulajdonjog fenntartással terhelt árut harmadik személynek elidegenítse, illetve feldolgozza.

A megrendelő nem tehet az árura vonatkozóan más rendelkezést, különösképpen nem jogosult az árut zálogba adni vagy az árura nézve biztosítéki tulajdon-átruházásra vonatkozó rendelkezést tenni.

A megrendelő az áru harmadik személyre történő átruházására csak tulajdonjog-fenntartás mellett jogosult, kivéve, ha az áru átadása azonnali fizetés ellenében történik, és a megrendelő által kapott vételár legalább OROSházaGLAS Kft.-vel szemben fennálló vételár összegét eléri, ebben az esetben OROSházaGLAS Kft. tulajdonjog-fenntartási joga kiterjed a megrendelő által kapott vételárra, de csak OROSházaGLAS Kft.-vel szemben fennálló vételár mértékében.

A megrendelő ezennel minden olyan követelését átruházza OROSházaGLAS Kft-re, amely a tulajdonjog-fenntartással terhelt áru harmadik személynek történő elidegenítéséből ered, valamint átruházza OROSházaGLAS Kft-re az ezzel kapcsolatosan megszerzett biztosítékokat is, és OROSházaGLAS Kft. ezennel a fent említett követelések és biztosítékok átruházását elfogadja. Az ezzel kapcsolatosan felmerülő díjakat és illetékeket a megrendelő köteles viselni. A megrendelő ezúton arról is biztosítja OROSházaGLAS Kft-t, hogy áruinak harmadik személyre történő átruházásából eredő követeléseit még eddig nem ruházta át senkire, vagyis azok felett szabadon rendelkezni jogosult.

OROSházaGLAS Kft. kötelezi magát arra, hogy az imént említett módon ráruházott követeléseket nem hajtja be addig, amíg a megrendelő a fizetési kötelezettségeit szabályszerűen teljesíti.

A megrendelő köteles OROSházaGLAS Kft. ilyen irányú kérésére az adósát a megtörtént követelés átruházásról bizonyítható módon értesíteni, és OROSházaGLAS Kft. felé minden olyan információt közölni, amely a követelés behajtásához szükséges, valamint OROSházaGLAS Kft. számára minden ezzel kapcsolatos dokumentumot megküldeni.

A megrendelő kötelezi magát továbbá arra, hogy minden olyan cselekményt és nyilatkozatot megtegyen, amely a követelés-átruházás érvényességéhez szükséges. OROSházaGLAS Kft. ilyen irányú kérésére a megrendelő köteles a formai előírások betartását igazolni.

A tulajdonjog-fenntartással terhelt áruk megrendelő általi feldolgozása, átalakítása vagy beépítése minden esetben OROSházaGLAS Kft. javára történik.



Management System  
ISO 9001:2008  
Valid until:  
2016.11.13.  
www.tuv.com  
ID 9105013300



Management System  
ISO 14001:2004  
valid until:  
2016.06.20.  
www.tuv.com  
ID 9105013300



Típusvizsgálat /Type test



## OROSHÁZA GLAS Kft. - Általános Üzleti Feltételek

13-as változat 2023. január 16-tól érvényes Page 11 of 15

Amennyiben a tulajdonjog-fenntartással terhelt áru más, nem OROSHÁZA GLAS Kft. tulajdonát képező dologgal feldolgozásra vagy ilyen dologba beépítésre kerül, vagy azzal olyan módon vegyül, hogy elválasztásukra nincs mód, OROSHÁZA GLAS Kft. társtulajdont szerez az újonnan előállt dologon, méghozzá OROSHÁZA GLAS Kft. tulajdonában álló dolog és a másik dolog értékének arányában. Amennyiben OROSHÁZA GLAS Kft. tulajdonában álló áru egy másik ingó dologgal egyesülve egy új dolgot képez és ez az újonnan létrejött dolog jogilag fő dolognak minősül, a felek egyetértenek abban, hogy a megrendelő OROSHÁZA GLAS Kft.-re arányos tulajdonrészt ruház át, ha a fő dolog a megrendelő tulajdonában áll. Ebben az esetben a megrendelő köteles a tulajdonjogot OROSHÁZA GLAS Kft. számára gyakorolni és szükség szerint megvédeni.

A vételár teljes kiegyenlítéséig az eladót akadálytalan bejárás illeti meg a vevő helységébe a ki nem fizetett áruk visszaszerzésére.

### **13. Reklamáció**

A megrendelő köteles a felmerült hibát különbeni jogvesztés terhe mellett (különösen szavatossági és kártérítési jogok) nyílt hiba esetén a szállítástól/szolgáltatástól számított 8 napon belül, rejtett hiba esetén a hiba felismerésétől számított 8 napon belül, a hiba jellegének pontos megadásával, írásban OROSHÁZA GLAS Kft.-vel szemben érvényesíteni. A megrendelő köteles az árut még annak leszállítást követő átvételekor törés, külsőleg látható sérülés és az áru teljessége tekintetében megvizsgálni. A megrendelő köteles az esetleges kifogásait, különbeni jogvesztés terhe mellett (különösen szavatossági és kártérítési jogok) még, az áru hozzá való megérkezésekor, de minden esetben még az átvétel szállítási papírokon történő ellenjegyzését megelőzően, a szállítási papírokon írásban rögzíteni és 1 napon belül OROSHÁZA GLAS Kft.-vel szemben érvényesíteni. Szállítási hiánnyal és töréssel kapcsolatos reklamációt ezen időn túlmenően nem áll módunkban elfogadni. A szállítás során történt sérülést, hiányt a sofőrrel alá kell íratni, másolatot eladónak mellékelni kell a reklamációs levélhez. A sérülés, hiány tényét a Vevőnek minden esetben kötelessége fényképekkel alátámasztania. A fényképen jól láthatónak kell lennie a sérült üvegeknek, valamint annak, hogy az üveg még a szállítóeszközön van. Ellenkező esetben nem zárható ki a leszedéskor sérülés, amiért OROSHÁZA GLAS nem tartozik felelősséggel.

A reklamált tételeket minden esetben kérjük - lehetőség szerint - a következő visszaszállítással visszaküldeni. A reklamált üveget a reklamáció benyújtását követően is (tárolás, újracsomagolás, visszaszállítás) a Vevőnek úgy kell kezelnie, mintha az jó üveg lenne. Amennyiben a visszaszállított selejt üvegen a reklamáción felül egyéb sérülések is keletkeznek, az kizárja annak lehetőségét, hogy OHG javítsa az üveget. Ebből következik, hogy az ilyen – egyébként gyártási hibás üvegre OROSHÁZA GLAS Kft. nem tartozik garanciával. Kérjük, hogy a hiba elemzését megkönnyítendő minden esetben jelöljék a hiba helyét, illetve egyértelműen azonosítsák be az üvegeket. Amennyiben a reklamált terméket a reklamáció benyújtásától számított 30 napon belül nem küldi vissza a vevő telephelyünkre, úgy egyéb megegyezés hiányában a reklamációt semmisnek tekintendő.

Bárminemű kifogást csak írásban fogadunk el. A már tovább feldolgozott vagy beépített termékekre



Typusvizsgálat /Type test



**OROSházaGLAS Kft. - Általános Üzleti Feltételek**  
**13-as változat 2023. január 16-tól érvényes**

Page 12 of 15

nem fogadunk el reklamációt.

A reklamációnak minden esetben minimálisan tartalmaznia kell az alábbiakat:

- reklamáló cég adatai
- a megrendelés száma, dátuma
- a szállítólevél száma, a hibás üveg tételszáma, mennyisége
- a hibát szemléltető fénykép
- a hiba pontos leírása: hivatkozással a megállapodásra, műszaki feltétel ill. ezek hiányában a termékre vonatkozó EN termékszabvány ide vonatkozó pontjára
- a kapcsolattartó neve, elérhetősége, akivel a továbbiakban a műszaki egyeztetés lefolytatható
- szállítási hiány/sérülés/törés esetén a sofőrrel aláíratott szállítólevél, vagy CMR másolatára, ahol a sofőr elismerte a hibát.

Amennyiben az üveglapok pótlása szükséges, azokat a vevőnek kell megrendelnie és kifizetnie; ezek jóváírására csak akkor kerül sor, ha a hibát OROSházaGLAS Kft. elismeri.

Az elismert hibák esetében OROSházaGLAS Kft. saját választása szerint kijavítás, kicserélés, vagy árendedmény formájában nyújt szavatosságot.

Amennyiben az adott termék a vevő által szolgáltatott méretadatok, rajzok vagy minta alapján készül el, OROSházaGLAS Kft.-nek csak azért kell szavatolnia, hogy a kivitelezést a megrendelő által adott utasításoknak megfelelően hajtotta végre. A megrendelő által szolgáltatott adatokat illetve rendelkezésre bocsátott termékeket/szolgáltatásokat OROSházaGLAS Kft. nem vizsgálja felül és ezen adatokért illetve szolgáltatásokért/termékekért, valamint az ezekből származó következményekért semminemű felelősséget nem vállal.

OROSházaGLAS Kft.-nek szavatosságból eredő kötelezettségei teljesítésére méltányos határidő áll rendelkezésére.

A vevőnek csak akkor áll jogában a hibát harmadik személlyel kijavíttatni és ebből eredő költségei megtérítését követelni, ha a hiba OROSházaGLAS Kft. általi elismerését és a hiba kijavítására nyújtott méltányos határidő lejártát követően OROSházaGLAS Kft. számára ajánlott levélben a költségek egyidejű közlésével egy 14 napos póthatáridőt nyújt és ez a póthatáridő is eredménytelenül telik el.

OROSházaGLAS Kft. a következő esetekben nem szavatol:

- A beépítési, működtetési vagy karbantartási utasítások be nem tartása esetén, ideértve különösen a szakszerűtlen vagy rendeltetésellenes felhasználást, a karbantartás elhanyagolását, vagy ezen Á.Ü.F. 1. pontjában megadott Műszaki és Alkalmazástechnikai Feltételekben ismertetett ajánlások be nem tartását.
- Olyan elhasználódás esetén, amely szakszerű illetve rendeltetészerű használat során is elkerülhetetlen (természetes elhasználódás).



Típusvizsgálat /Type test



## OROSHÁZAGLAS Kft. - Általános Üzleti Feltételek

13-as változat 2023. január 16-tól érvényes Page 13 of 15

- Abban az esetben, ha a kijavítást vagy módosítást nem OROSHÁZAGLAS Kft. végezte vagy arra OROSHÁZAGLAS Kft. hozzájárulása nélkül került sor.
- Üvegtörés esetén.

A megrendelő esetleges szavatossági jogait csak a vételár kikötött fizetési feltételek szerinti teljes kifizetése után érvényesítheti.

A szavatossági és kártérítési jogok csak OROSHÁZAGLAS Kft. írásbeli hozzájárulásával ruházhatók át harmadik személyre.

Elutasított reklamáció esetén a kivizsgálás teljes költsége a reklamálót terheli.

### **14. Garancia**

OROSHÁZAGLAS Kft. az általa legyártott szigetelőüveg szerkezetekre a törés és a külső sérülések kivételével - légrés közötti bepárásodásra - rendeltetésszerű használat, és kompatibilis anyagokkal történő beépítés esetén 5 év jótállást vállal. Amennyiben az üvegek tartósan magas relatív páratartalmú - nagyobb, mint 70%- környezetben vannak beépítve 3 év garanciát adunk a bepárásodással szemben.

Egyéb termék esetén 1 év jótállást, laminált üvegekre – ide tartozik a laminált üveget tartalmazó hőszigetelő üveg is- a Műszaki és Alkalmazástechnikai Feltételekben ([www.oroshazaglas.hu](http://www.oroshazaglas.hu)) részletesen ismertetett feltételekkel, edzett és hő-erősített üveg esetén a vevőnek vagy szállítónak történő átadásig vállal garanciát.

OROSHÁZAGLAS Kft. nem fogad el reklamációt, ha az előállított termék kezelése, felhasználása, vagy a felhasználás során alkalmazott segédanyagok használati, alkalmazási feltételei nem felelnek meg az előírt szabványoknak, felhasználási utasításoknak, OHG Műszaki és Alkalmazástechnikai Feltételeknek.

Amennyiben olyan hiba fordul elő, melyért az eladó felelős, eladó kötelezettsége kizárólag a hibás áru térítésmentes újragyártására korlátozódik, és nem visel semmilyen kapcsolódó felelősséget (pl.: munkabér, hőszigetelési, üvegezési, kicserélési, állványozási, vagy bármely egyéb költséget). Nem fogadunk el következménykárokat. A hibás üveget OHG EXW Orosháza szállítási paritással adja át a vevőnek, kivéve, ha a projekt gyártása és szállítás még folyamatban van. Ekkor a projektre aláírt szerződésben vállalt paritással leszállítjuk az üvegeket.

OROSHÁZAGLAS Kft. minden egyes edzett üveget a vonatkozó EN termékszabványok kötelező

előírása szerint logóval ellátva gyárt le. Amennyiben a vevő erről írásban lemond - ennek minősül az is, ha a megrendeléshez küldött rajzán nem tünteti fel a logó pozícióját, és méretét -



Típusvizsgálat /Type test



## OROSHÁZAGLAS Kft. - Általános Üzleti Feltételek

13-as változat 2023. január 16-tól érvényes Page 14 of 15

OROSHÁZAGLAS Kft. az edzettség állapotára vonatkozó reklamációt, kártérítési igényt nem fogad el, mivel így az üveg gyártója nem bizonyítható. Amennyiben a Vevőnek a logó méretével, színével, pozíciójával kapcsolatban egyedi igénye van, ezt a megrendeléskor egyértelműen írásban közölnie kell, ellenkező esetben a logó kivitele nem képezheti a reklamáció tárgyát.

### **15. Megengedett eltérések, szabványok és tűrések**

Más írásban elfogadott minőségi megállapodás híján minden anyagot a Műszaki és Alkalmazástechnikai Feltételek ([www.oroshazaglas.hu](http://www.oroshazaglas.hu)) szerint állítunk elő. Minden a fenti feltételben nem megadott egyéb esetre a termékre vonatkozó EN termékszabvány előírásai az irányadóak.

A kiszállított termékek kismértékű, de szemmel látható színeltéréseket mutathatnak, ha a megrendelő nem egy gyártási kampányban rendeli meg az adott terméket. Ennek oka hogy, mind az alapüveg gyártója, mind a festékgyártó, mind a laminált fólia gyártója – a gyártás jellegéből adódóan - színazonosságot csak akkor garantál, ha a megrendelésben az adott projektre igényelt teljes várható mennyiség fel van tüntetve, hiszen csak így biztosítható az egy kampányban történő legyártás. Egy projekt során tehát, az előre nem látott pótmegrendelések, vagy későbbi töréspótlások esetén a kiszállított termék színeltérést mutathat az eredetileg leszállított termékekhez képest. Későbbi töréspótlások esetén a probléma még fokozottabban jelentkezik miután mind a fóliák, mind a festékanyagok öregedésük során kismértékben változtatják színüket. Ilyen okból származó hibákért felelősséget nem vállalunk.

A hátulról megvilágított festett üvegek homogén színhatása és színazonossága az igényelt festékanyagtól, színtől és festési technológiától függően nem minden esetben biztosítható. Feltétlenül szükséges előre legyártott minták alapján történő minőségi megállapodás. Amennyiben az ajánlatkéréskor vagy legkésőbb a megrendeléskor az a fontos speciális beépítési körülmény, hogy a festett üvegek hátulról lesznek megvilágítva, nem kerül közlésre a Megrendelő által, illetve erre vonatkozó minőségi megállapodás nem született, akkor a szín homogenitásra és színazonosságra hivatkozó minden reklamáció elutasításra kerül.

### **16. Alkalmazandó jog, joghatóság, bírói illetékesség**

OROSHÁZAGLAS Kft és a vevő közötti jogviszonyra kizárólag a magyar jogot kell alkalmazni.

A felek ezennel kikötik a magyar joghatóságot.

OROSHÁZAGLAS Kft és a megrendelő közötti e megállapodásból eredő vagy azzal kapcsolatos esetleges jogvitára a szerződéses felek az Orosházi Városi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki. OROSHÁZAGLAS Kft azonban jogosult arra, hogy egy másik, a megrendelő felett illetékességgel rendelkező bíróság elé vigye a jogvitát.



Típusvizsgálat /Type test



**OROSHÁZAGLAS Kft. - Általános Üzleti Feltételek**  
**13-as változat 2023. január 16-tól érvényes**

Page 15 of 15

Székhely: 1239 Budapest, Ócsai u. 1.  
Telephely: 5900 Orosháza, Csorvási út 39. Tel.: +36 68 419 419 Fax: +36 68 419 429  
WEB hely: [www.oroshazaglas.hu](http://www.oroshazaglas.hu)  
e-mail: [ohg@oroshazaglas.hu](mailto:ohg@oroshazaglas.hu), [ohgbp@oroshazaglas.hu](mailto:ohgbp@oroshazaglas.hu)



Típusvizsgálat /Type test

